

Ordine delle Professioni Infermieristiche di Foggia - PROVIDER 1214

EVENTO FORMATIVO RESIDENZIALE

TITOLO

Dall'assertività all'aggressività: sfide comunicative nella sanità attuale

Edizione: 1

Luogo di svolgimento: Auditorium O.P.I. Foggia - Viale Giotto 200

Data: 07 NOVEMBRE 2025

Professioni sanitarie cui è rivolto l'evento: Infermieri – infermieri pediatrici

n. partecipanti: 25

Responsabile scientifico: Dott. Michele Del Gaudio

MODALITÀ DI ISCRIZIONE: (esclusivamente ONLINE) collegandosi al sito www.opifoggia.it,
ACCEDI AREA RISERVATA.

Quota di iscrizione: GRATUITA

Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM e relativo invio dell'attestato è obbligatorio:

- aver preso parte all'intero evento formativo (90% del monte ore totale)
- aver compilato la documentazione in ogni sua parte
- aver superato il questionario di valutazione ECM (score di superamento del questionario: 75%).

Si ricorda che la certificazione non potrà essere rilasciata in caso di: registrazioni dopo l'orario d'inizio, uscita anticipata rispetto alla fine dei lavori, consegna del questionario ECM a mezzo terzi.

L'iscritto è tenuto alla frequenza obbligatoria delle lezioni per il 90% rispetto alla durata complessiva dell'evento formativo residenziale; pertanto **ritardi ed assenze nei giorni del corso causeranno il mancato riconoscimento dei crediti formativi.**

DESCRIZIONE GENERALE

Gli operatori e le operatrici sanitarie sono sempre più spesso vittime di comportamenti violenti, sia fisici che verbali, da parte di pazienti e visitatori. I recenti fatti di cronaca confermano l'aumento dei casi di aggressione nella società in generale e nel mondo sanitario, quest'ultimo fino a qualche decennio era risparmiato da tali eventi in quanto vigeva un grado di assertività dell'utenza nei confronti di chi si impegnava a tutela della salute, oggi invece sembra che l'assertività sia virata verso una forma di aggressività e rabbia incontrollate.

Questo fenomeno rappresenta una delle sfide più impegnative per chi lavora nel settore ospedaliero e socio-sanitario.

Il corso mira a fornire strumenti concettuali e applicativi per affrontare e gestire situazioni emergenziali in ambito comunicativo, migliorando la consapevolezza dei rischi e favorendo l'adozione di comportamenti adeguati e protettivi.

Contenuti del corso

- Comunicazione efficace;
- Comprensione delle emozioni, con particolare attenzione ad aggressività e rabbia;
- Conoscere gli aspetti negativi e positivi, le cause e le modalità con le quali si manifestano
- Analizzare quali gli obiettivi che sono alla base della loro manifestazione.

Area obiettivi

Obiettivi formativi di Processo

Obiettivo formativo nazionale:

- 7: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.

Obiettivi di Processo:

- **32 – Tematiche speciali del SSN/SSR a carattere urgente/straordinario individuate dalla CNFC**

Acquisizione competenze di Processo

- **Comunicazione efficace in ambito sanitario:** Sviluppo delle competenze per una comunicazione chiara e professionale con pazienti, colleghi e visitatori, rispettando principi di privacy e consenso informato.
- **Gestione delle emozioni e situazioni conflittuali:** Abilità nel riconoscere e gestire emozioni difficili come rabbia e aggressività, migliorando la capacità di affrontare situazioni di tensione e stress.
- **Prevenzione e gestione di comportamenti aggressivi:** Acquisizione di strategie per prevenire e gestire episodi di aggressività verbale e fisica, con l'obiettivo di creare un ambiente lavorativo sicuro.
- **Analisi e gestione dei rischi comunicativi:** Capacità di identificare situazioni a rischio e applicare tecniche di de-escalation per minimizzare le conseguenze negative di una comunicazione inefficace.
- **Role play e simulazioni:** Utilizzo di simulazioni pratiche per migliorare le competenze relazionali e comunicative in contesti realistici.
- **Promozione di un ambiente collaborativo:** Sviluppo di competenze per facilitare l'integrazione e la collaborazione tra diverse figure professionali, migliorando l'efficacia dei processi di assistenza.

Programma

8.30	Registrazione partecipanti	
08:45	Presentazione del corso	Del Gaudio Michele
09.00-10.00	Gestione della rabbia e della aggressività nel contesto sanitario	Antonio Santoro
10.00 – 11.00	Briefing e Debriefing: strategie per gestire l'aggressività	Pierluigi Ciritella
11.00-11:15	Break	
11.15-13.15	Lavoro di gruppo: role playing con produzione di un elaborato da discutere con gli esperti	Ciritella - Santoro
13.15-15.00	PAUSA	
15.00-16.00	La comunicazione efficace nella sanità di oggi: ascolto attivo e gestione dei conflitti	Antonio Marchesani
16.00-18:00	Lavoro di gruppo: role playing con produzione di un elaborato da discutere con gli esperti	Ciritella - Santoro
18:00	Test di apprendimento.	
	Chiusura evento	

Metodologia didattica:

- Lezioni frontali
- Lavori di gruppo
- Role playing